

Léonie Maroquinerie - CLEBAMA

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées les « **Conditions Générales** ») s'appliquent aux ventes de produits de la société **CLEBAMA**, société à responsabilité limitée au capital de 10 000 euros dont le siège social est situé 32 Rue Notre Dame - 22200 GUINGAMP et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saint-Brieuc sous le numéro 533 872 065 (ci-après dénommée « **LÉONIE MAROQUINERIE** ») auprès de particuliers (ci-après désignés le « **Client** »).

LÉONIE MAROQUINERIE se réserve la possibilité de modifier ses Conditions Générales. Toutefois les conditions appliquées sont celles en vigueur à la date d'achat d'un produit par le **Client**. Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet : www.leonie-marquinerie.fr (ci-après désigné le « **Site** »).

Le Site est un site vitrine et a pour seul but la présentation des produits. La totalité des achats se fait en boutique ou par téléphone.

Article 1 – Objet

1.1 Les présentes Conditions Générales sont régulièrement portées à la connaissance du **Client** et ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles **LÉONIE MAROQUINERIE** assure la vente directe de ses produits via ses boutiques et points de vente :

- **Léonie Maroquinerie, 32 Rue Notre Dame – 22200 GUINGAMP,**
- **Léonie Maroquinerie, 24 Rue des Augustins – 22300 LANNION,**
- **Léonie Maroquinerie, 4 Rue du Maréchal Leclerc – 22700 PERROS-GUIREC**

ou par téléphone via son site vitrine.

1.2 Les présentes Conditions Générales constituent les conditions essentielles et déterminantes et prévalent sur toutes les conditions générales et/ou tout autre document émanant du **Client**, quels qu'en soient les termes. Ainsi, tout achat implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

1.3 Le fait que **LÉONIE MAROQUINERIE** ne se prévale pas de l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 2 – Produits et caractéristiques

La présence d'un produit sur le Site ne garantit pas sa disponibilité dans les stocks des boutiques de **LÉONIE MAROQUINERIE**, et peut nécessiter sa mise en commande auprès de nos fournisseurs.

Le **Client** est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels.

Des différences minimales entre un produit et sa photographie peuvent exister, en raison notamment de la résolution et la définition des couleurs de l'écran de l'internaute.

Article 3 – Modalités de commande

3.1 Les commandes des produits vendus par **LÉONIE MAROQUINERIE** peuvent être effectuées :

- Par téléphone via notre Site :

1. Vous repérez les articles que vous souhaitez commander et vous contactez par téléphone l'une de nos boutiques.
2. Vous indiquez, lors de votre échange téléphonique, les produits souhaités ainsi que votre email et votre adresse postale de livraison.
3. Le paiement de votre commande sera effectué en ligne via la solution sécurisée « etransaction » du Crédit Agricole.
4. Dès l'acceptation du paiement du **Client**, celui-ci recevra un mail de confirmation de sa commande récapitulant l'ensemble des articles commandés, l'adresse de facturation et de livraison ainsi que sa facture.

Il appartient au **Client** de bien vérifier l'exactitude des données renseignées et de prévenir immédiatement **LÉONIE MAROQUINERIE** de toute erreur/omission (par exemple sur l'adresse de livraison) à l'adresse suivante : contact@leonie-marquinerie.fr.

La confirmation de commande envoyée au **Client** via courrier électronique par **LÉONIE MAROQUINERIE** suite à l'acceptation du paiement vaut conclusion d'un contrat de vente et acceptation des présentes Conditions Générales.

- Directement en boutique auprès de nos différents points de vente.

3.2 Toute commande effectuée par téléphone nécessite obligatoirement l'acceptation préalable des Conditions Générales. Le **Client** déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après envoi au **Client** de la confirmation de sa commande par courrier électronique.

3.3 Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. En cas de commande par téléphone, le **Client** sera directement informé par **LÉONIE MAROQUINERIE** de la disponibilité des produits.

La suppression d'un ou plusieurs produits destinés à la vente, le changement de collection ainsi que la modification des caractéristiques d'un produit restent à la seule discrétion de **LÉONIE MAROQUINERIE**, et ne peuvent entraîner le versement d'une quelconque indemnité au **Client**.

3.4 **LÉONIE MAROQUINERIE** se réserve le droit de refuser d'honorer la commande et de livrer la marchandise concernée pour un **Client** qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

3.5 **LÉONIE MAROQUINERIE** ne commercialise et livre ses produits que sur le territoire de la France métropolitaine.

Article 4 – Tarifs et Facturation

4.1 Les produits sont vendus aux tarifs de **LÉONIE MAROQUINERIE** en vigueur au jour de la passation de la commande.

4.2 Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site ou au sein des boutiques de **LÉONIE MAROQUINERIE**.

Les prix s'entendent en euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

La participation aux frais de livraison demeure à la charge du **Client**, ils s'entendent TTC. Ces frais sont calculés préalablement à la passation de la commande par téléphone. Le paiement demandé au **Client** correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

4.3 Le prix de la commande est payable au comptant le jour de la passation de l'achat.

Les paiements acceptés sont :

- En cas de vente par téléphone : le paiement se fera en ligne via la solution sécurisée « etransaction » du Crédit Agricole. La commande ne sera validée par **LÉONIE MAROQUINERIE** que lorsque le serveur bancaire aura donné son autorisation à la transaction. A aucun moment les données bancaires du **Client** ne transitent sur le système informatique de **LÉONIE MAROQUINERIE**.
- En cas de vente directe en boutique : le paiement en espèces ou carte bancaire.

4.4 **LÉONIE MAROQUINERIE** communiquera au **Client** par courrier électronique la confirmation de la date d'expédition de sa commande, ainsi que sa facture, en cas de vente à distance par téléphone.

4.5 La confirmation de commande est enregistrée sur les registres de **LÉONIE MAROQUINERIE**, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable. Le **Client** accepte que la confirmation de commande soit considérée comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

Article 5 – Livraison des produits (vente par téléphone via le Site)

5.1 En cas de commande par téléphone via le Site, les produits sont livrés par Colissimo à l'adresse renseignée par le **Client**.

LÉONIE MAROQUINERIE s'engage à assurer la livraison de la commande achetée par le **Client** dans un délai raisonnable, lequel est généralement de trois (3) jours ouvrables à compter du paiement en ligne. Le **Client** sera immédiatement informé de l'expédition de sa commande par courrier électronique.

Le **Client** peut également choisir de venir récupérer, sans frais, son produit auprès de la boutique concernée.

5.2 **LÉONIE MAROQUINERIE** ne pourra être tenue responsable pour toute erreur sur l'adresse de livraison.

5.3 Tous les produits vendus partent des boutiques de **LÉONIE MAROQUINERIE** en parfait état.

Le **Client** est tenu de vérifier l'état des produits livrés au moment de la livraison et ce, en présence du transporteur.

Les réserves devront être inscrites par écrit sur le bordereau de livraison du transporteur, de manière claire et détaillée, en décrivant la non-conformité ou les vices apparents (trous, traces d'écrasement, déchirure, colis ouvert ou reconditionné, etc ...). Afin d'éviter toute contestation ultérieure, les réserves devront être datées et signées par le **Client**. Le **Client** dispose d'un délai de deux (2) jours ouvrés pour en avertir **LÉONIE MAROQUINERIE** par écrit (courrier électronique adressé à contact@leonie-marouquinerie.fr ou voie postale : Léonie Marouquinerie, 32 Rue Notre Dame - 22200 GUINGAMP). Il appartient au **Client** de fournir avec cet envoi la confirmation par le transporteur de la réalité de ces réserves.

5.4 A défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par **LÉONIE MAROQUINERIE**.

Si la procédure ci-dessus est respectée, **LÉONIE MAROQUINERIE** remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le **Client**, dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation.

5.5 **LÉONIE MAROQUINERIE** décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève. En cas de perte du colis, **LÉONIE MAROQUINERIE** prendra contact avec le transporteur pour retrouver ce colis. Le cas échéant, **LÉONIE MAROQUINERIE** se fera rembourser par le transporteur et livrera, à ses frais, au **Client** un nouveau colis identique.

5.6 Conformément à la législation en vigueur, le transfert des risques s'opère à la possession physique ou du contrôle du produit par le **Client**, c'est-à-dire au moment de la réception du colis par le **Client**.

Article 6 – Droit de rétractation

6.1 En cas de commande par téléphone via le Site, et conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le **Client** consommateur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Ce délai court à compter de la date de retrait des produits en magasin suite à la commande en ligne ou à compter de leur réception en cas de livraison à domicile.

Pour exercer ce droit, le **Client** doit :

- Notifier à **LÉONIE MAROQUINERIE** sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par courrier électronique ou voie postale). *Un modèle de formulaire de rétractation est annexé ci-après.*

Afin de respecter le délai de rétractation, le **Client** doit avoir transmis sa notification relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai.

- Le **Client** doit ensuite renvoyer le produit auprès de la boutique **LÉONIE MAROQUINERIE** au sein de laquelle le produit a été acheté, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de la rétractation, dans

son emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Les frais de port de retour restent à la charge du **Client**.

LÉONIE MAROQUINERIE recommande au **Client** d'effectuer le retour de ses produits en colissimo suivi, muni d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

6.2 En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des produits achetés est remboursé, les frais de retour restent à la charge du **Client**. Ce remboursement sera réalisé sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où **LÉONIE MAROQUINERIE** est informée de la décision de rétractation. **LÉONIE MAROQUINERIE** procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le **Client** pour la transaction initiale.

6.3 Pour les achats directs en magasin, et sauf mise en jeu des garanties légales, aucune reprise des produits ne sera accordée.

Article 7 – Garantie légale

7.1 **LÉONIE MAROQUINERIE** garantit que les produits proposés à la vente ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur son Site à la date de la commande.

7.2 **LÉONIE MAROQUINERIE** est tenue des défauts de conformité dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Ces garanties constituent les seules garanties consenties par **LÉONIE MAROQUINERIE**.

En particulier, **LÉONIE MAROQUINERIE** ne saurait garantir que les produits répondent aux attentes spécifiques du **Client**.

Le **Client** est seul responsable du choix des produits et de leur conservation à compter de la livraison.

La durée de garantie est de deux (2) ans à compter de la livraison des produits. Sont exclus de cette garantie, tous les produits modifiés par le **Client**.

7.3 Afin de faire valoir ses droits, le **Client** devra informer **LÉONIE MAROQUINERIE**, par écrit, de la non-conformité des produits ou l'existence des vices cachés.

LÉONIE MAROQUINERIE remboursera ou remplacera les produits sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

La responsabilité de **LÉONIE MAROQUINERIE** ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du **Client**, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de force majeure.

Article 8 – Limitation de responsabilité

LÉONIE MAROQUINERIE peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de la commande est imputable soit au **Client**, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence.

Article 9 – Force majeure

LÉONIE MAROQUINERIE ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-exécution ou de retard d'exécution de l'une quelconque de ses obligations si celle-ci découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil.

Article 10 – Données personnelles

Les données personnelles recueillies par **LÉONIE MAROQUINERIE** sont destinées à la gestion des clients, des commandes passées et éventuellement l'envoi de la lettre d'information si le **Client** s'y est inscrit. Ces données sont susceptibles d'être conservées pour une durée légale ou nécessaire liée à nos obligations et propre à chaque document. **LÉONIE MAROQUINERIE** s'engage à prendre toutes précautions utiles

afin de préserver la sécurité des informations et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de **LÉONIE MAROQUINERIE** chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le **Client** dispose notamment d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression des données qui le concerne conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018.

Pour l'exercer, le **Client** peut adresser un courrier électronique à contact@leonie-maroquinerie.fr ou postal à l'adresse : **LÉONIE MAROQUINERIE**, 24 Rue des Augustins – 22300 LANNION.

Le **Client** est informé qu'il peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS).

Article 11 – Litiges et droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées par le droit français.

Avant toute action contentieuse, **LÉONIE MAROQUINERIE** et le **Client** chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends. Néanmoins, pour le cas où les parties ne parviendraient pas à définir une solution amiable, le **Client** est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L.612-1 du Code de la consommation) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

A défaut d'accord amiable, les litiges qui n'auront pas pu être résolus seront soumis aux tribunaux compétents de Saint-Brieuc.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Nom/prénom : _____

Adresse : _____

Mail : _____

Téléphone : _____

A l'attention de :

CLEBAMA

Léonie Maroquinerie

32 Rue Notre Dame

22200 GUINGAMP

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente par téléphone du(des) produit(s) ci-dessous, commandé(s) :

- Numéro de facture :
- Nombre d'article(s) acheté(s) :
- Acheté(s) le :
- Nom :
- Adresse de facturation :

.....
.....
.....
.....

Date :

Signature :

Rappel : Vous avez au maximum 14 jours après votre achat / demande de rétractation pour renvoyer les produits concernés à LÉONIE MAROQUINERIE. Les produits retournés doivent être en état d'origine, accompagnés de leur emballage d'origine.